

APP MANTENIMIENTO INSTALACIONES

Manual de Usuario

V2

Contenido

Introducción.....	3
Bienvenido al sistema.....	3
Ingreso al aplicativo.....	4
Recupero de contraseña.....	5
Productos.....	6
Menú de Configuración.....	7
Gestión de Informes.....	8
Lectura por QR.....	8
Búsqueda por Patente.....	9
Búsqueda por Ubicación.....	10
Instalaciones pertenecientes a la Ubicación Seleccionada.....	13
Patente Seleccionada.....	13
Informe de Elevadores.....	15
Informe de Instalaciones Fijas contra Incendio.....	17
Informe de Artefactos Térmicos.....	21
Sincronización.....	24
Permisos para la instalación de la aplicación.....	25

Introducción

Los profesionales matriculados por el Consejo Profesional en su rol de Representantes Técnicos, verifican las instalaciones que tienen asociadas/vinculadas y registran el resultado en la aplicación.

Actualmente, todas las verificaciones se ingresan por los Representantes Técnicos a través del Portal Web y se prevé a futuro que éstas también se realicen a través del teléfono celular o bien desde una Tablet en el domicilio del usuario, permitiendo así agilizar de forma inmediata la registración del trámite.

La información ingresada en este aplicativo será registrada en el sistema de la AGC cuando el usuario la sincronice desde su dispositivo. Esta sincronización se podrá realizar en la medida que el usuario tenga disponible el servicio de Wi-Fi o bien activada la opción de datos móviles en 3G o 4G.

Sincronizar implica actualizar los datos en el dispositivo del usuario con los datos que se encuentran en el servidor de la AGC y simultáneamente enviar los informes realizados en el dispositivo al servidor de la AGC.

Bienvenido al sistema

Podrá descargar la aplicación a su dispositivo móvil de alguna de las siguientes formas,

- 1.- Accediendo a la página de descarga de la app vía el link enviado en el email o
- 2.- Ingresando a www.profesionales.agcontrol.gob.ar desde su dispositivo móvil

Una vez en la página, hacer clic sobre el icono “Descargar aplicación para dispositivos móviles” para avanzar a la siguiente pantalla

Profesionales - Representante Técnico

El presente formulario reviste el carácter de **declaración jurada**, debiendo ser completado sin omitir ni falsear ningún dato.

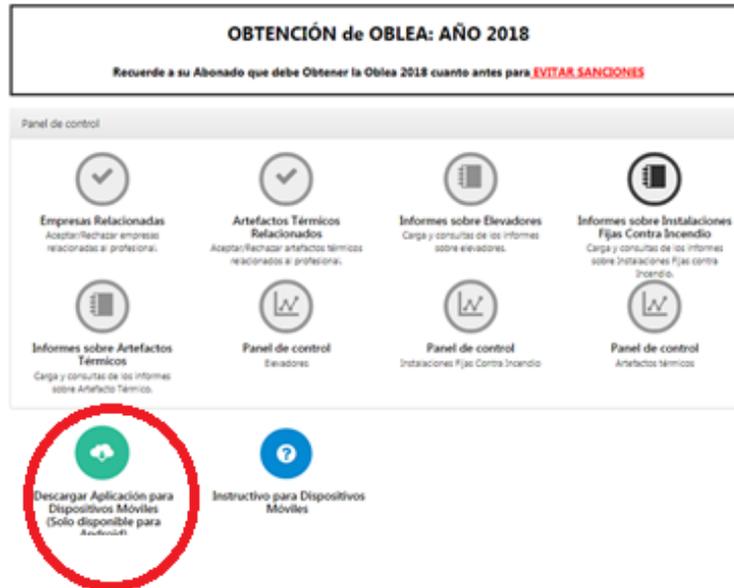


Imagen n°1

presionar el botón “Descargar Aplicación” a efectos de bajarla a su dispositivo.

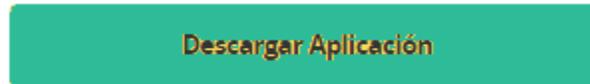


Imagen n°2

3.- Se procede a instalarla y de ser necesario, autorice la instalación de aplicaciones de fuentes desconocidas y permisos de aplicación. Para mas información ir a la pagina 26 del manual

4.- Para entrar al aplicativo, se presiona el icono  ya instalado en el dispositivo móvil.

Ingreso al aplicativo

Para entrar al aplicativo, se presiona el icono  ya instalado en el dispositivo móvil. Se abrirá una interfaz de logueo en donde deben colocarse los mismos datos de Usuario y Contraseña que actualmente utiliza al autenticarse al portal del Consejo.

Presionar el botón “ACCEDER” según se muestra a continuación:



Imagen n°3

Recupero de contraseña

En caso de haber olvidado su contraseña, presionar “¿Olvidó su contraseña?” en el link correspondiente:

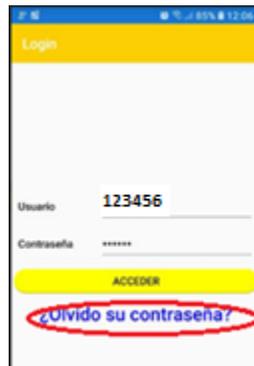


Imagen n°4

Al haber presionado el link previo, se despliega la pantalla que permite recuperarla y en ella, se debe ingresar su usuario y hacer clic en el botón “CONFIRMAR” (Ver imagen n°5) para que el sistema le envíe un email con la contraseña a la dirección de correo electrónico declarada inicialmente por Ud.

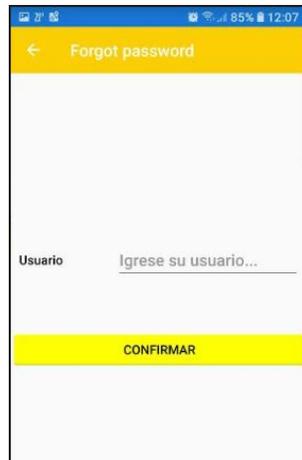


Imagen n°5

Productos

Al acceder al aplicativo, se despliega la pantalla principal de Productos según se muestra en la imagen n°6.

Esta pantalla de Productos permite:

- Acceder al **Menú de Configuración** 
- **Operar con las instalaciones** - dependiendo del tipo de instalaciones a las cuales el Representante Técnico se encuentre vinculado, se visualizará el icono correspondiente; es decir:

-  *Elevadores*
-  *Instalaciones fijas contra Incendio*
-  *Artefactos Térmicos*

- Utilizar la funcionalidad de **Sincronizar** para actualizar los datos en el dispositivo y enviar los informes realizados al servidor de la AGC



Imagen n°6

Menú de Configuración

Para acceder el Menú, se presiona el ícono representado como  y al hacerlo, se despliegan las siguientes opciones según se puede visualizar en la Imagen n°7:

- **Página principal** - regresa a la pantalla inicial
- **Configuración** – permite **ajustar** las siguientes **dos opciones**
 - **Usar solo Wi-fi**, si se activa esta opción solamente se podrá sincronizar cuando tenga señal de Wi-fi sin utilizar los datos móviles.
 - **Mostrar mensajes de advertencia** – activar esta opción le permite visualizar los mensajes que le envía la app.
- **Cerrar Sesión**
- **Info. de la aplicación** - muestra la versión instalada en el dispositivo



Imagen n° 7

Gestión de Informes

En el proceso de gestión de informes, se muestran en pantalla los íconos de aquellos tipos de instalaciones que el usuario tenga asociadas o vinculadas según se indicó previamente en la Imagen n°6. A modo de ejemplo, si el usuario solo opera con instalaciones de Artefactos Térmicos, el sistema no mostrará los iconos de Elevadores e Instalaciones Fijas contra Incendio.

Ingresando en cualquiera de las categorías de instalaciones - ya sea Elevadores, Instalaciones Fijas contra Incendio o Artefactos Térmicos - se despliega la pantalla de búsqueda de las instalaciones de la cuales debe ingresar los informes.

A continuación se detallan las diferentes opciones de búsqueda:

- **Lectura por QR** - se despliega una pantalla que permite leer el código QR
- **Búsqueda por Patente** - se debe ingresar el número de patente
- **Búsqueda por Ubicación** – permitir seleccionar la empresa mantenedora/conservadora que se encuentra vinculada con la instalación o en su defecto, buscar todas las calles y puertas de todas las empresas en caso de desconocer la misma (no aplica para Artefactos Térmicos).

Lectura por QR

Con la cámara del dispositivo se apunta al código QR a leer y se captura la información de la instalación que corresponda:



Imagen n° 8

IMPORTANTE: SOLO PODRÁN SER ESCANEADAS LAS PATENTES QUE SE ENCUENTREN ASOCIADAS/VINCULADAS A SU USUARIO.

Búsqueda por Patente

Se introduce el número de patente, se presiona el botón “BUSCAR” y se abre una nueva pantalla con el resultado de la búsqueda y despliega la información de la instalación seleccionada:

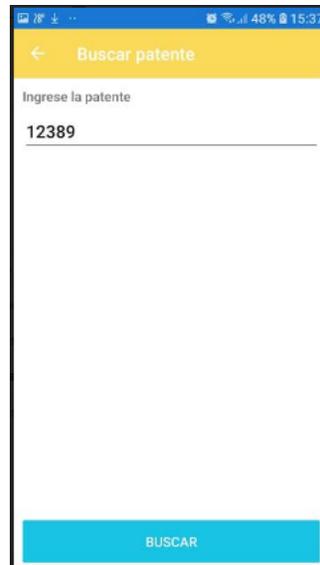


Imagen n° 9

IMPORTANTE: SOLO PODRÁN BUSCARSE LAS PATENTES QUE SE ENCUENTREN ASOCIADAS/VINCULADAS A SU USUARIO.

Búsqueda por Ubicación

Se debe ingresar la empresa mantenedora/conservadora a la cual se encuentra vinculada la instalación, la calle y la puerta:



Imagen n° 10

Empresa: si el profesional se encuentra vinculado a una sola empresa, se despliega en pantalla dicha empresa, en cambio, si está vinculado a más de una

empresa, por defecto le mostrará en pantalla la palabra “Todos” - a efectos de permitirle buscar todas las calles y puertas de todas las empresas. Una vez presionada la palabra “Todos”, se muestran todas las empresas vinculadas que correspondan y se debe hacer clic sobre la empresa que se desea seleccionar.



Imagen n° 11

Calle: para seleccionar la calle, se presiona la lupa  según se muestra en la imagen n°10 para desplegar todas las calles asociadas a la/s empresa/s seleccionada/s.

Esta pantalla posee la funcionalidad de hacer scroll para ver más direcciones o bien ingresar el nombre de la calle tipeándolo en el campo de búsqueda indicado con la lupa mencionada previamente.

Una vez en la pantalla de resultados de la búsqueda, es necesario presionar sobre el nombre de la calle para poder seleccionarla.



Imagen n° 12

Puerta: se debe presionar “Seleccione puerta” según se muestra en la imagen n° 10 a efectos de desplegar todas las puertas asociadas a dicha calle y que a su vez están asociadas a la/s empresa/s seleccionada/s. Una vez visualizada la puerta deseada, se debe presionar sobre dicha puerta para seleccionarla.



Imagen n° 13

Una vez ingresados los datos de la ubicación, se debe presionar el botón “BUSCAR” según se muestra en la imagen 10 para avanzar la pantalla siguiente.

Instalaciones pertenecientes a la Ubicación Seleccionada

El sistema despliega las instalaciones que existen para esa ubicación ordenadas por número de patente y muestra los siguientes datos:

- El "Numero de Patente",
- El "Tipo de Instalación",
- La "Ubicación Declarada" por el usuario de la instalación,
- La "Referencia" que indica donde se encuentra ubicada la instalación,
- La "Fecha de la Última Visita" del Representante Técnico y
- El "Resultado" de la Visita.

Se cuenta con la funcionalidad de scroll de pantalla a efectos de poder visualizar todas las patentes para esa ubicación según se muestra en la imagen siguiente:



Imagen n° 14

Al hacer clic sobre la instalación que se va a realizar el informe, se avanza a la siguiente pantalla donde se muestran los datos específicos de la patente seleccionada.

Patente Seleccionada

Esta pantalla permite descargar el último informe realizado de la patente seleccionada o ingresar el nuevo informe y muestra los siguientes datos:

- “Ubicación Declarada”,
- “SMP” (Sección, Manzana y Parcela),
- “Patente”,
- “Referencia”,
- “Tipo de instalación”,
- “Empresa”,
- Fecha de Visita del “Último Informe Sincronizado” y
- el “Resultado” de la Inspección.



Imagen n° 15

Para descargar el último informe de la visita en formato PDF, se debe presionar el botón “VER ULTIMO INFORME”.

Si se desea ingresar el informe de la visita, se debe presionar el botón “NUEVO INFORME”.

Informe de Elevadores

El mismo consta de 3 pasos. En el primero de ellos se ingresa el resultado de la

inspección, en el segundo paso se ingresan las observaciones y en el último, se muestran los datos ingresados y se confirma el informe correspondiente.

En la primera pantalla, al presionar sobre la palabra “Selecione”, se despliegan los motivos a seleccionar.



Imagen n° 16

Presionar sobre el motivo que se quiera seleccionar:

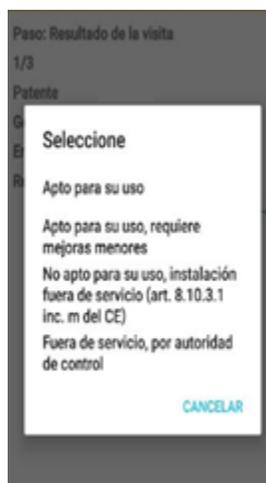


Imagen n° 17

Presionar sobre el botón “CONTINUAR” según se muestra en la imagen n°16 para avanzar a la siguiente pantalla.

En esta nueva pantalla se deben ingresar las observaciones presionando debajo del texto “Observaciones”, permitiendo así visualizar el teclado alfanumérico del cual se puede salir con la función “volver” de su celular.



Imagen n° 18

Para avanzar a la pantalla siguiente se debe presionar el botón “CONTINUAR”.

En esta pantalla se visualizan los datos ingresados para proceder a la confirmación:

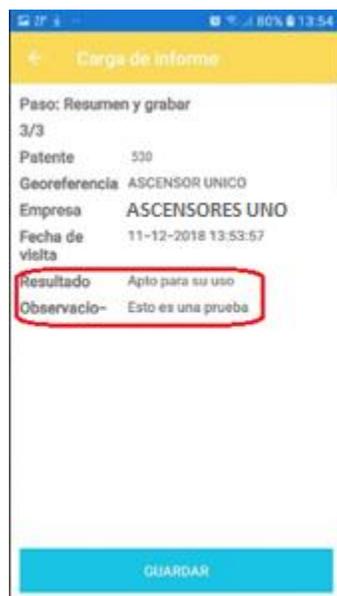


Imagen n° 19

Al presionar el botón “GUARDAR”, el sistema envía un aviso en pantalla consultando si desea sincronizar:

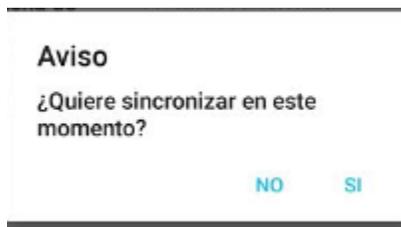


Imagen n° 20

Si se presiona “SI”, el informe será enviado al servidor de la AGC.

NOTA: RECUERDE QUE DEBE ESTAR CONECTADO A INTERNET YA SEA MEDIANTE CONEXIONES MÓVILES O WI-FI. (VER IMAGEN N°31)

En caso de optar por no sincronizar, entonces el informe permanece en el dispositivo móvil hasta tanto sincronice.

Informe de Instalaciones Fijas contra Incendio

El mismo consta de 3 pasos. En el primero de ellos se ingresa el resultado de la inspección y la prueba funcional, en el segundo paso se ingresan las observaciones y en el último paso, se muestran los datos ingresados y se confirma el informe correspondiente.

En la primera pantalla, al presionar sobre la palabra “Seleccione”, se despliegan los motivos a seleccionar:



Imagen n° 20

Presionar sobre el motivo que se quiera seleccionar:

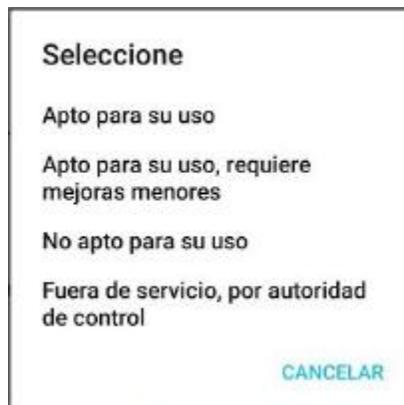


Imagen n° 21

Una vez seleccionado el motivo, se despliegan en pantalla aquellos ítems relacionados con la selección efectuada y – de corresponder - se deben activar deslizando el botón hacia la derecha según se ejemplifica en la siguiente gráfica:

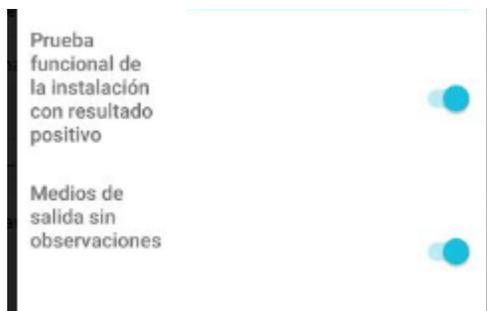


Imagen n° 22

Para avanzar a la siguiente pantalla se debe presionar el botón “Continuar” (Ver imagen n° 20).

En esta pantalla se ingresan las observaciones de la instalación y de los medios de salida, teniendo en cuenta que estos medios de salida solo se deben ingresar si tienen observaciones.

Presionando debajo de los textos correspondientes a “Observaciones”, se abre el teclado alfanumérico y del cual se puede salir con la tecla “volver”  de su celular.



Imagen n° 23

Para avanzar a la pantalla siguiente se debe presionar el botón “CONTINUAR”.

En esta pantalla se visualizan los datos ingresados en la carga del informe:



Imagen n° 24

Al presionar el botón “GUARDAR”, el sistema envía un aviso en pantalla consultando si desea sincronizar:

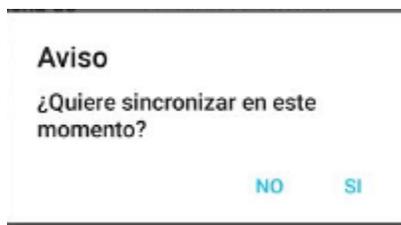


Imagen n° 25

Si se presiona “SI”, el informe será enviado al servidor de la AGC.

NOTA: RECUERDE QUE DEBE ESTAR CONECTADO A INTERNET YA SEA MEDIANTE CONEXIONES MÓVILES O WI-FI. (VER IMAGEN N°31)

En caso de optar por no sincronizar, entonces el informe permanece en el dispositivo móvil hasta tanto sincronice.

Informe de Artefactos Térmicos

El mismo se compone de una pantalla por cada pregunta y al responder éstas, se ingresa el resultado de la inspección y las observaciones para avanzar a la siguiente pantalla en donde se visualizan los datos ingresados y se confirma el informe:



Paso: Item Inspección	
1/23	
Solicita el Servicio	ADMINISTRACION UNO
Dirección	VIAMONTE 3341
Patente	530
Nro Artefacto	1
Georeferencia	TERRAZA SALA DE TERMOTANQUE
1.- Mantenimiento de los dispositivos límites y operativos.	
APTO	
NO APTO	
NO APLICA	

Imagen n° 26

Para cada una de las 21 preguntas se debe responder presionando sobre “APTO”, “NO APTO” o “NO APLICA” y una vez presionada la respuesta que corresponde, el sistema pasará automáticamente a la siguiente hasta completar la totalidad de las preguntas.

Es posible retornar a la pantalla previa presionando la tecla “volver”  de su dispositivo.

En la pantalla nro. 22 se ingresan el resultado de la inspección y las observaciones de la instalación según se grafica en la siguiente imagen:



Imagen n° 27

Para ingresar el Resultado de la inspección se debe presionar sobre la palabra “Seleccione” y permitir así abrir una nueva pantalla con los diferentes resultados posibles:

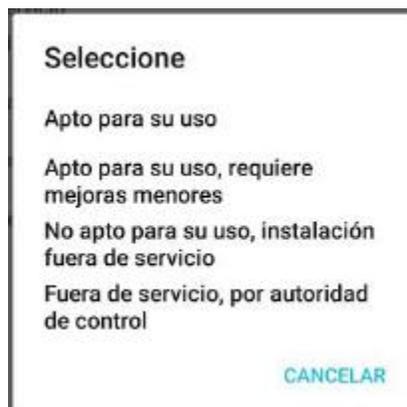


Imagen n° 28

Se selecciona el motivo presionando sobre el mismo.

Luego, se deben ingresar las observaciones presionando debajo del texto “Observaciones” para que se abra el teclado alfanumérico y del cual se puede salir con la tecla “volver”  de su celular.

Para avanzar a la siguiente pantalla se debe presionar el botón “CONTINUAR” según se muestra en la imagen n° 27.

En la pantalla 23 se pueden visualizar los datos ingresados para proceder a la confirmación:

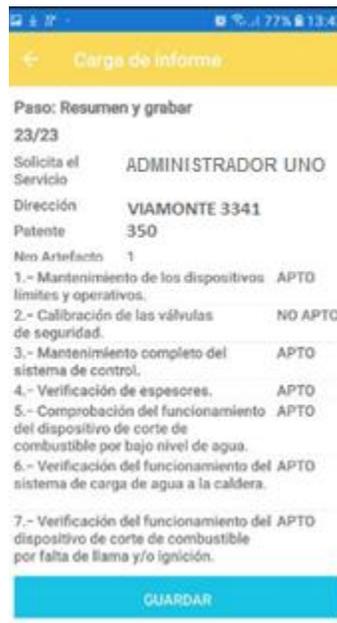


Imagen n° 29

Es preciso notar que esta pantalla se encuentra dividida en dos partes, en donde la primera de ellas contiene los datos de la Patente, el Resultado y Observación ingresada y la segunda parte cuenta con 21 preguntas.

Para ver la información se debe realizar un scroll sobre la primera parte de la pantalla o bien en la segunda parte.

Al presionar el botón “GUARDAR” el sistema pregunta si desea sincronizar.

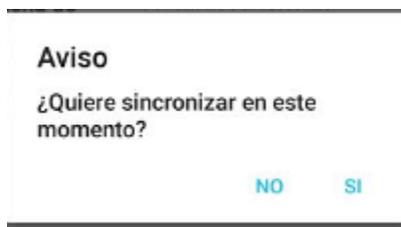


Imagen n° 30

Si se presiona “SI”, el informe será enviado al servidor de la AGC.

NOTA: RECUERDE QUE DEBE ESTAR CONECTADO A INTERNET YA SEA MEDIANTE CONEXIONES MÓVILES O WI-FI. (VER IMAGEN N°31)

En caso de optar por no sincronizar, entonces el informe permanece en el dispositivo móvil hasta tanto sincronice.

Sincronización

RECUERDE QUE PARA SINCRONIZAR DEBE ESTAR CONECTADO A INTERNET MEDIANTE DATOS MÓVILES O WI-FI

En esta pantalla se visualizan todas las instalaciones que no se hayan sincronizado y para su sincronización se debe hacer clic sobre el icono . Al sincronizar, el sistema enviará los informes al servidor de la AGC y actualizará la información en el dispositivo móvil.



Imagen n° 31

El sistema forzará a que se sincronice la información a partir de las 24hs de cada día, manteniendo de esta forma la información actualizada.



Imagen n° 32

Terminada la sincronización, el sistema emitirá un aviso con el resultado de la misma.

Permisos para la instalación de la aplicación

Dependiendo de la versión de Android el sistema cuando lo instale o ingrese al sistema por primera vez solicitara los permisos para “acceder a la ubicación”, “acceder a la cámara” y “acceder a los datos”.

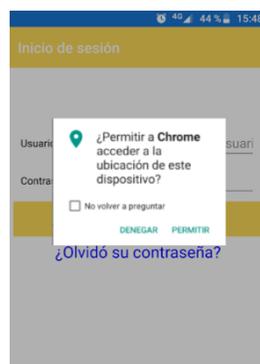


Imagen n° 33

Debe realizar presionar “permitir” en los tres casos detallados

Si usted tiene la versión de Android 8 o superior y le aparece la siguiente pantalla

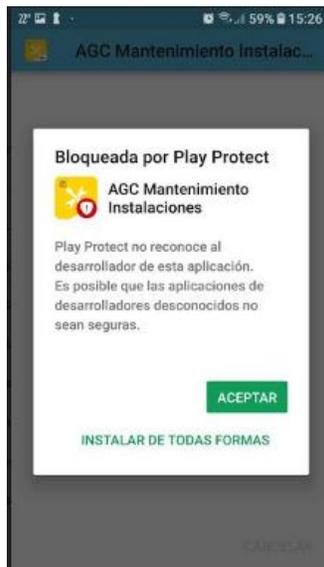


Imagen n° 34

Debe presionar “INSTALAR DE TODAS FORMAS”, y procederá a instalar la aplicación.

IMPORTANTE Si el sistema muestra el mensaje “No se instalo la aplicación” debera ingresar a Play Store . Presionar en Menu

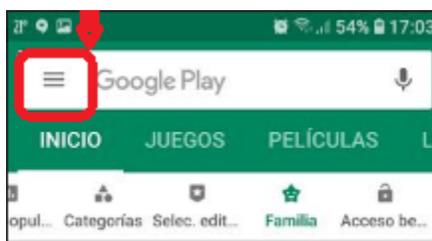


Imagen n° 35

Seleccionar "Play Protec"

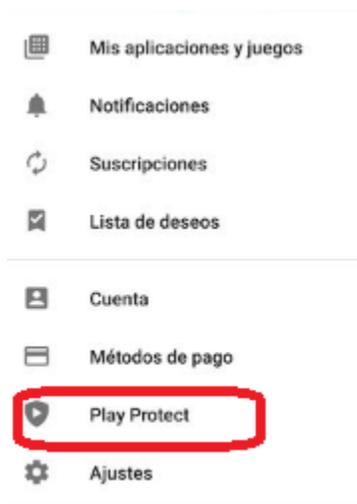


Imagen n° 36

Desactivar "Buscar amenazas de Seguridad"

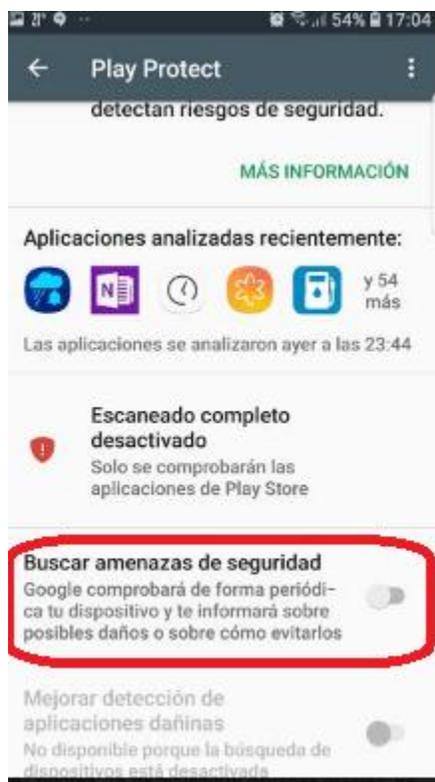


Imagen n° 37

